



## Construcción de paz en las sociedades algorítmicas: Una estrategia contra el deterioro social

Dr. Paris A. Cabello-Tijerina<sup>a</sup>  
Dra. Reyna L. Vázquez-Gutiérrez<sup>b</sup>

### Como citar este artículo:

Cabello-Tijerina, P. A., & Vázquez-Gutiérrez, R. L. Construcción de paz en las sociedades algorítmicas: Una estrategia contra el deterioro social. *Eirene Estudios De Paz Y Conflictos*, 9(16). Recuperado a partir de <https://estudiosdepazyconflictos.com/index.php/eirene/article/view/352>

<sup>a</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0191-2488>

Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Doctor en Intervención Social y Mediación por la Universidad de Murcia; Doctorando en Estudios Internacionales en Paz, Conflicto y Desarrollo por la Universitat Jaume I; Investigador Nivel II del Sistema Nacional de Investigadores; Líder del Cuerpo Académico Investigación para la Paz y el Acceso a la Justicia UANL-CA-481; Editor de la revista Eirene Estudios de Paz y Conflictos; Director de la Red Académica Internacional de Investigación para la Paz (RAIIP) ORCID 0000-0002-0191-2488. Correo electrónico: paris.cabellotjr@uanl.edu.mx

<sup>b</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5266-9513>

Doctora en Intervención Social y Mediación por la Universidad de Murcia (España). Doctoranda en Estudios Internacionales de Paz, Conflicto y Desarrollo por la Universidad Jaume I de Castellón (España). SNI Nivel II, directora de la revista científica Eirene/Estudios de Paz y Conflicto. Directora de la Red Académica Internacional de Investigación para la Paz (RAIIP). Profesora de TC en la Universidad Autónoma de Nuevo León (México). ORCID 0000-0001-5266-9513. Correo electrónico reyna.vazquezgte@uanl.edu.mx

## **CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN LAS SOCIEDADES ALGORÍTMICAS: UNA ESTRATEGIA CONTRA EL DETERIORO SOCIAL**

### **Resumen**

En la última década hemos experimentado un gran cambio social, cultural, económico, educativo y político, marcado por el desarrollo e implementación de tecnologías como las redes sociales y la inteligencia artificial; mismas que han configurado nuevas formas de relacionarnos y nuevas miradas de entender el mundo.

Las sociedades actuales y principalmente las nuevas generaciones, pasan demasiado tiempo frente a las pantallas de sus teléfonos móviles, tabletas electrónicas o computadoras personales, afectando no solamente cuestiones físicas como su vista, malas posturas corporales, lesiones y sedentarismo; sino también mentales por incrementar trastornos de ansiedad, depresión, falta de concentración y la generación de nuevas adicciones, y sociales como por ejemplo, el aislamiento y la falta de desarrollo de habilidades sociales.

Lo anterior, es preocupante debido a que se convierten en aspectos que contribuyen al deterioro social, a la polarización, a la desinformación y la posverdad, lo que amenaza la construcción de sociedades pacíficas, participativas e inclusivas, con habilidades de comunicación, resiliencia y empáticas.

**Palabras clave:** Investigación para la Paz; coexistencia pacífica; TIC's; Inteligencia artificial; Internet; Plataforma digital.

## **PEACEBUILDING IN ALGORITHMIC SOCIETIES: A STRATEGY AGAINST SOCIAL DETERIORATION**

### **Abstract**

In the last decade, we have experienced a profound social, cultural, economic, educational, and political transformation, marked by the development and implementation of technologies such as social media and artificial intelligence. These technologies have shaped new ways of relating to one another and new perspectives on understanding the world.

Current societies, and especially younger generations, spend excessive time in front of the screens of their mobile phones, tablets, or personal computers, affecting not only physical aspects such as eyesight, poor posture, injuries, and sedentary lifestyles, but also mental ones, increasing anxiety disorders, depression, lack of concentration, and the development of new addictions. Social consequences include isolation and a lack of social skills.

This is concerning because these factors contribute to social deterioration, polarization, misinformation, and post-truth, threatening the development of peaceful, participatory, and inclusive societies with strong communication, resilience, and empathy skills.

**Keywords:** Peace research; peaceful coexistence; ICTs; artificial intelligence; Internet; digital platform.

## INTRODUCCIÓN

Las sociedades actuales se caracterizan por tener una gran dependencia de los dispositivos electrónicos, el internet y la Inteligencia Artificial, para el desarrollo de sus actividades cotidianas (Portugal Ramírez, Pareja Román, & Gómez Baeza, 2023). Esta sociedad es llamada Algorítmica por su amplio uso de algoritmos para procesar la gran cantidad de datos en el espacio digital. Schuilenburg y Peeters (García-Marín, 2026) la definen como:

Aquella que define un conjunto de prácticas y discursos reforzados por un reportorio de nuevas tecnologías basadas en el dato, el algoritmo y la plataforma que añaden nuevas capas a la gobernanza de la sociedad a través de renovadas formas de producción de conocimiento y de rendimiento económico.

Los avances tecnológicos como la aparición de los teléfonos inteligentes y la democratización del internet, configuraron nuevas generaciones nativas digitales como la generación Z y la generación Alpha. Los Centennials o también llamados generación Z, es la primer generación completamente criada con acceso al Internet y las redes sociales. Sus principales características son el amplio uso de las redes sociales principalmente Tik Tok e Instagram. En cambio, la generación Alpha es la primera generación que experimenta la IA, los dispositivos inteligentes y los ecosistemas digitales gamificados desde su nacimiento (Walsh, 2025). La principal plataforma utilizada por la generación Alpha es Youtube y se caracteriza principalmente por el uso de tabletas electrónicas desde muy temprana edad.

Esta transformación digital ha configurado nuevas dinámicas en la forma en como nos comunicarnos y socializamos; esta revolución tecnológica ha avanzado a una velocidad que supera ampliamente la capacidad de respuesta de las instituciones sociales y los marcos regulatorios existentes, despertando el interés en su estudio ante la preocupación de la reproducción de muchos de los conflictos y dinámicas de opresión presentes fuera del espacio digital, son reproducidos y expandidos en este último (Portugal Ramírez, Pareja Román, & Gómez Baeza, 2023).

Algunos autores como Safiya Noble, Ruha Benjamin y Virginia Eubanks han advertido que algunos sistemas actuales que conforman a la sociedad argorítmica no son neutrales y pueden propiciar la reproducción de desigualdades sociales, la polarización y la desinformación, configurando un nuevo tipo de violencia estructural y cultural digital, que no siempre es visible, pero que impacta profundamente en la subjetividad de las personas, especialmente en jóvenes socializados desde la infancia en ecosistemas digitales (Portugal Ramírez, Pareja Román, & Gómez Baeza, 2023).

La ausencia de marcos públicos sólidos para regular estos ecosistemas de información puede agravar fenómenos como polarización, desinformación y manipulación cognitiva, dificultando la construcción de sociedades pacíficas y equitativas.

## **POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR EL DETERIORO SOCIAL EN LA ERA DIGITAL**

En Latinoamerica se identifica un déficit de políticas públicas o marcos regulatorios que eviten la polarización, desinformación, la manipulación cognitiva y particularmente en una de las tendencias de las tecnologías actuales: la extracción masiva de datos (Aho & Duffield, 2020) lo que abre un espacio de reflexión y análisis al respecto debido al incremento de las alteraciones emocionales en los jóvenes como la ansiedad, el estrés, la depresión y la baja autoestima, de igual manera, afecta al desarrollo y disminución de las habilidades sociales.

Estas alteraciones emocionales generan afectaciones al bienestar psicológico y físico que disminuye sus posibilidades de abordar positivamente las adversidades a las que se enfrenten; de igual manera, se configuran espacios digitales que hacen proclive la aparición de la violencia, la prolongación de los conflictos y de las desigualdades sociales amenazando la construcción de paz social.

La falta de políticas públicas que regulen el uso de tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y las redes sociales en generaciones Z y Alpha agrava riesgos significativos para su desarrollo. Sin políticas públicas que protejan a los menores y promuevan entornos digitales saludables, los riesgos de deterioro social —como ansiedad, fatiga física, pérdida

de habilidades sociales y vulneraciones de privacidad— pueden acrecentarse y afectar la cohesión social. De tal manera que, es indispensable la creación de estrategias que promuevan el pensamiento crítico, autocrítico y ético, la empatía social y el fortalecimiento de la inteligencia emocional, que sirvan como instrumentos para reforzar el tejido social, fomenten la justicia, la equidad y el bienestar colectivo, para mejorar la calidad en las relaciones, la resiliencia en las redes sociales entendidas como aquellos nodos o conexiones, los intercambios y los reconocimientos mutuos que unen a las personas a través de experiencias e intercambios humanos positivos (Tauchnitz, 2025) que permiten la sostenibilidad de la paz.

Nos encontramos inmersos en un mundo donde el uso del internet y de las plataformas digitales son hasta cierto punto indispensables, por tanto, es necesario la creación de estrategias que generen una cultura en su uso responsable y ético, que contribuya también con la salvaguarda de la dignidad y la libertad humanas (Puig Larrauri, 2025).

## **ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ EN LA ERA DIGITAL.**

La construcción de la Paz en la Era Digital se enfrenta a importantes desafíos ante la hiperconectividad que caracteriza a las nuevas generaciones, las cuales se ven expuestos a gran cantidad de información que pudiera estar sesgada con la finalidad de justificar decisiones políticas y económicas, o bien, para socializar una idea que beneficie a quienes ostentan el poder.

Unas de las estrategias que se pueden implementar es la creación de las políticas públicas que regulen el correcto uso de las plataformas y del contenido que se comunica, así como la transparencia en la programación de los algoritmos para evitar la parcialidad de los resultados que redireccionan a los usuarios a los contenidos que previamente pueden ser catalogados como prioritarios con el objetivo de generar información manipulada con fines específicos. Al respecto, Cathy O’Neil (UNESCO, 2025) menciona que la IA no solamente es una herramienta técnica, sino también puede ser un instrumento de poder, que, si no es utilizada de manera correcta y de forma ética, puede generar un gran impacto negativo al

perpetuar conflictos sociales, desigualdades raciales, de clase y género, además de generar discursos de odio que polarice a las sociedades.

Ante la escasez de políticas públicas en este sentido –principalmente en América Latina– otra de las estrategias consiste en generar una cultura de una educación digital que forme ciudadanos responsables en sus interacciones digitales y con habilidades que les permita afrontar positivamente la violencia y la desinformación en las redes, mediante el pensamiento crítico y ético.

Al respecto, Grupo Eirene lleva varios años diseñando e implementando diversas estrategias que contribuyen a la construcción de la paz en distintos sectores, pero principalmente, en los procesos formativos. Algunas de las estrategias es la creación de un modelo multidimensional de Educación para la Paz, implementado en la Universidad Autónoma de Nuevo León con el objetivo de formar estudiantes con las habilidades para la identificación, comprensión, interiorización y práctica de valores que contribuyan a regular el comportamiento social, para fomentar el pensamiento creativo, crítico y autocrítico; el trabajo en equipo; la democracia participativa y para establecer estilos de vida pacíficos.

Esta estrategia metodológica por la paz se enfoca en la necesidad de desarrollar en los estudiantes las habilidades y actitudes para la promoción del diálogo, la igualdad, la dignidad, el respeto pleno de los derechos humanos bajo la perspectiva de la paz positiva y la educación globalizada (Vázquez-Gutiérrez, 2022).

Ante el complejo panorama descrito, la Educación para la Paz ha evolucionado de un enfoque centrado en la ausencia de conflictos hacia una visión más amplia y proactiva, donde la construcción de la paz se entiende como un proceso dinámico que involucra la transformación social y el desarrollo de competencias ciudadanas en los entornos físicos y digitales, por tal motivo, se diseñaron programas analíticos enfocados en el desarrollo de una cultura para hacer las paces utilizando herramientas digitales enfocadas en las nuevas generaciones de estudiantes, con el objetivo de promover el pensamiento crítico frente a la desinformación y el odio.

Formar a los futuros ciudadanos con competencias pacíficas digitales a través de estrategias educativas para la hacer las paces, genera impacto en diversos índices como:

el fomento de la educación en valores y la transformación de conflictos; promover la empatía, la solidaridad, la justicia y la equidad, que coadyuve a combatir la corrupción, la discriminación y la exclusión.

El desarrollo de las habilidades y competencias pacíficas digitales, contribuye a la construcción de sociedades digitales capaces de transformar pacíficamente sus conflictos, revertir los discursos de odio, contrastar la información y generar el pensamiento libre e independiente. Esta sociedad algorítmica, dinámica, altamente tecnológica, centrada en la información, el conocimiento y la comunicación, requiere de capacidades esenciales: analizar, interpretar, evaluar, inferir, anticipar, resolver problemas, construir juicios, tomar decisiones, crear y comunicar (Morduchowicz, 2021). El modelo multidimensional de Educación para la Paz fomenta el pensamiento crítico y autocrítico, la empatía social, las habilidades sociocognitivas, los valores y las actitudes pacíficas, que funcionan como las bases para construir una sociedad más justa, inclusiva y libre de violencia.

La construcción de la paz en la era digital exige el fortalecimiento de una ciudadanía digital ética y responsable. Esto implica desarrollar competencias para el pensamiento crítico, la comunicación noviolenta, la empatía social y una educación digital que priorice el uso consciente de la tecnología, generando así una perspectiva de paz interconectada que no es estática, sino una condición dinámica que surge de la calidad de las relaciones, la resiliencia de las redes sociales y la presencia de la dignidad y la libertad humanas (Tauchnitz, 2025).

## CONCLUSIONES

La construcción de la Paz en la llamada *sociedad algorítmica* constituye uno de los desafíos más complejos para la investigación para la paz en el siglo XXI. La hiperconectividad, la centralidad de los datos y el uso extensivo de algoritmos y plataformas digitales han transformado profundamente las formas de interacción social, producción de conocimiento y ejercicio del poder. Lejos de ser neutrales, estos sistemas tecnológicos pueden reproducir —y en muchos casos amplificar— desigualdades estructurales, dinámicas de exclusión,

discursos de odio y prácticas de manipulación cognitiva que impactan de manera particular en las generaciones Z y Alpha, socializadas desde edades tempranas en entornos digitales altamente mediatizados.

El análisis presentado evidencia que la velocidad de esta transformación tecnológica ha superado la capacidad de respuesta de las instituciones públicas y de los marcos regulatorios existentes, especialmente en América Latina. La ausencia de políticas públicas sólidas para regular la inteligencia artificial, la extracción masiva de datos y el funcionamiento de las plataformas digitales ha abierto un escenario propicio para la polarización, la desinformación y el deterioro del bienestar emocional y social de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Estas condiciones no solo afectan el desarrollo individual, sino que erosionan el tejido social y dificultan la construcción de sociedades pacíficas, justas y equitativas.

Desde una perspectiva de paz positiva, los conflictos y violencias que emergen en los entornos digitales no pueden ser comprendidos como fenómenos aislados, sino como expresiones contemporáneas de violencias estructurales y culturales que demandan respuestas integrales. En este sentido, la construcción de la paz en la Era Digital exige trascender enfoques meramente técnicos o normativos, para incorporar estrategias éticas, educativas y políticas que coloquen en el centro la dignidad humana, la justicia social y la equidad.

La Educación para la Paz se posiciona, así, como una estrategia clave para afrontar estos desafíos. Su evolución hacia un enfoque multidimensional y proactivo permite formar ciudadanía crítica capaz de identificar, analizar y transformar pacíficamente los conflictos tanto en los espacios físicos como en los digitales. El fortalecimiento del pensamiento crítico y autocrítico, la empatía social, la inteligencia emocional y las competencias pacíficas digitales emerge como una condición indispensable para contrarrestar la desinformación, los discursos de odio y la manipulación algorítmica.

Las experiencias impulsadas por el Grupo Eirene, particularmente a través de modelos educativos implementados en el ámbito universitario, muestran que es posible generar procesos formativos orientados a la construcción de una cultura para hacer las paces, que pueden ser adaptadas a los desafíos de la sociedad algorítmica. Estas iniciativas evidencian que la educación digital con enfoque ético y de derechos humanos no solo previene la

violencia, sino que potencia la participación democrática, la cohesión social y la capacidad colectiva para hacer las paces en contextos complejos e interconectados.

En suma, la paz en la Era Digital no puede entenderse como un estado estático ni como la simple ausencia de conflicto, sino como un proceso dinámico que depende de la calidad de las relaciones, la resiliencia de las redes sociales y el uso responsable de la tecnología. Avanzar hacia sociedades digitales pacíficas requiere de una ciudadanía informada, crítica y comprometida, así como de políticas públicas, marcos éticos y prácticas educativas que orienten el desarrollo tecnológico al servicio del bienestar colectivo, la libertad y la dignidad humanas.

## TRABAJOS CITADOS

- Aho, B., & Duffield, R. (2020). Beyond surveillance capitalism: Privacy, regulation and big data in Europe and China. *Economy and Society*, 2(49 ), 187-212.
- García-Marín, D. (2026). *La Sociedad Algorítmica. Datos, código y plataformas en la era de la desinformación*. Madrid: Dykinson.
- Morduchowicz, R. (2021). *UNESDOC Digital Library*. Obtenido de UNESCO: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Portugal Ramírez, M., Pareja Román, R., & Gómez Baeza, F. (2023). Datificación en Abya Yala: introducción al número especial sobre sociedades algorítmicas y sus resistencias desde Latinoamérica y el Caribe. *Pléyade*, 22-31.
- Puig Larrauri, H. (2025). Paz en la Era Digital. *Por la Paz*, 1-8.
- Tauchnitz, E. (2025). Riesgos de la IA para una paz sostenible. *Por la Paz*, 1-17.
- UNESCO. (24 de Septiembre de 2025). *República y algoritmo: libertad y justicia en la inteligencia artificial*. Obtenido de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/articles/republica-y-algoritmo-libertad-y-justicia-en-la-inteligencia-artificial>
- Vázquez-Gutiérrez, R. L. (2022). La educación para la paz como eje transversal en las IES. En F. Gorjón, *La paz a través de la educación. Perspectivas para el desarrollo de una cultura de paz en México desde las Instituciones de Educación Superior* (págs. 47-58). México: ANUIES.
- Walsh, G. (2025). *Blog-GWI*. Obtenido de GWI: <https://www.gwi.com/blog/gen-z-vs-gen-alpha>