



Operación Acogida: estrategia humanista de recepción a migrantes venezolanos en Brasil

Lilia Elena Rodríguez Estrada^a

Como citar este artículo:

Rodríguez Estrada, L. E. Xenofobia vs. Operación Acogida, las dos caras de la moneda: Caso Roraima - Brasil. Eirene Estudios De Paz Y Conflictos, 6(10). Recuperado a partir de <https://www.estudios-depazyconflictos.com/index.php/eirene/article/view/197>

Recibido:

20 de octubre 2022

Aprobado:

20 de diciembre 2022

^aORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9777-3821>

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, Barinas, Venezuela.

Docente Investigadora de la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Adscrita al Programa de Ciencias Jurídicas y Políticas, del estado Barinas, Venezuela. Licenciada en Criminología egresada de la Universidad de los Andes (ULA), Mérida – Venezuela. Especialista en Gerencia y Administración de policía (UNES). Doctora en Educación (UNELLEZ). Adscrita a la Federación Venezolana de Criminólogos y Miembro Honorífico del Colegio de Criminólogos de Tabasco México. Autora del Libro Conociendo los Orígenes de la Criminología: su etapa precientífica y de diversos artículos científicos.

Ha sido ponente en diversas Universidades Nacionales como la Universidad de los Andes, la Universidad De Oriente, la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad y la Universidad Central de Venezuela.

Ha sido Ponente Internacional en: el Observatorio Nacional de Estudios Criminológicos de República Dominicana, el Centro Internacional de Investigación y Desarrollo de Colombia, en el Instituto Universitario de Yucatán, la Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, Universidad Distrital Francisco José de Caldas Colombia.

Operación Acogida: estrategia humanista de recepción a migrantes venezolanos en Brasil

Resumen

Brasil, es una de las naciones que ha recibido gran cantidad de venezolanos en los últimos cinco años; por ese motivo surge esta investigación de tipo fenomenológica, donde se une la técnica de observación participante, con revisión de contenido en documentos oficiales. Durante los años 2017 y 2018, los migrantes llegaban a la frontera y al no dominar el idioma portugués optaban por quedarse en esa franja llamada Pacaraima-Boa Vista. Esto ocasionó el rechazo por parte de algunos habitantes de la zona quienes veían calles llenas de carpas con familias enteras viviendo dentro de las mismas. El impacto social fue tan grande, que generó actos llenos de xenofobia. Al observar estos acontecimientos, el gobierno federal se vio en la necesidad de generar transformaciones, tanto en sus ordenanzas como en sus políticas gubernamentales, con la finalidad de incluir y controlar la situación. Una de esas políticas es la “Operación Acogida”, la cual es dirigida por la Policía Federal y ACNUR. La misma, tiene como objetivo trasladar gratuitamente a los venezolanos que voluntariamente, deseen trabajar en estados del interior del país. Ofreciéndoles un empleo seguro al llegar de acuerdo a las peticiones previas de dueños de comercios en estados del sur del país y hospedaje con alimentos para toda la familia hasta obtener el primer sueldo. Esta investigación nos

brinda como reflexión final, el reconocimiento favorable por parte del gobierno Federal al papel que cumplen los extranjeros en la vida académica, económica y política de la sociedad brasilera.

Palabras clave: SEMigración, Política migratoria, Demografía, Cooperación regional

Operation Acogida: humanist strategy for the reception of Venezuelan migrants in Brazil

Abstract

Brazil is one of the nations that has received a large number of Venezuelans in the last five years; for this reason, this phenomenological research arises, where the technique of participant observation is combined with content review in official documents. During 2017 and 2018, migrants were arriving at the border and not mastering the Portuguese language opted to stay in that strip called Pacaraima-Boa Vista. This caused rejection by some inhabitants of the area who saw streets full of tents with entire families living inside them. The social impact was so great that it generated acts of xenophobia. Upon observing these events, the federal government saw the need to generate transformations, both in its ordinances and in its governmental policies, in order to include and control the situation. One of these policies is “Operation Reception”, which is led by the Federal Police and UNHCR. Its objective is to transfer Venezuelans who voluntarily wish to work in states in

the interior of the country free of charge. Offering them a secure job upon arrival according to the previous requests of business owners in the southern states of the country and lodging with food for the whole family until the first salary is obtained. The final reflection of this research is

the favorable recognition by the Federal Government of the role played by foreigners in the academic, economic and political life of Brazilian society.

Keywords: Emigration, Migration policy, Demography, Regional cooperation.

Introducción

El Instituto de Migraciones y Derechos Humanos (IMDH) define migrante como “toda persona que se traslada de su lugar habitual, residencia o lugar de nacimiento, para otra localidad, región o país” (Borges, 2019:4). Para muchos, la migración es vista solamente como un fenómeno social, sin embargo, en este trabajo de investigación se le otorga un enfoque más inclinado hacia el Derecho, pues la libertad de desplazarse por cualquier espacio geográfico del planeta tierra, es un derecho humano. Esto significa que la migración se concibe, desde un punto de vista más amplio y con implicaciones de gran importancia en el contexto social, de esta forma merece ser entendido tanto por los líderes políticos, como por los encargados de diseñar las políticas públicas y por la sociedad mundial en general.

El presente artículo tiene como objetivo, explicar algunos detalles a profundidad, sobre la temática migratoria que se vive en Brasil, ya que la misma es muy diferente a los problemas migratorios que se viven en el resto de los países que conforman el Continente Americano. El tema se abordará con definiciones, reflexiones y referencias estadísticas de este país en específico. Diariamente, Brasil recibe entre 500 y 700 venezolanos aproximadamente. Esta llegada masiva comenzó a finales de 2017, por razones que se explicarán más adelante. Los venezolanos ingresan a territorio brasilero por un municipio fronterizo entre los estados Bolívar (Venezuela) y Roraima (Brasil), llamado Pacaraima, este lugar se ha visto colapsado debido a su pequeña extensión geográfica, pocos servicios públicos, baja economía y gran cantidad de venezolanos aspirando habitar en él.

Actualmente, habitan en él tantos venezolanos, que ya es común el idioma español, cuando hasta hace dos años era poco probable escuchar a alguien que no hablará portugués; hoy día son comunes los negocios ambulantes de perro calientes (*cachorro quente* en portugués o hot dog en inglés) con los ingredientes utilizados en Venezuela, también las arepas de harina de maíz, las cuales eran totalmente desconocidas, lo más parecido que antes tenían era el pan de milho; así mismo los coloridos tejidos y artesanías de arcilla, forman parte de la inventiva del venezolano, que ha llegado hasta las tierras del gigante del Sur. A modo de anécdota: uno de los sufrimientos de los venezolanos en Brasil, es el hecho de no conseguir donde comprar un budare, para cocinar las arepas, parece algo sin importancia para quien está en Venezuela pero si estas en Brasil, se complica un poco el asunto. La transculturización ha sido tan grande que ya las industrias procesadoras de maíz están produciendo una imitación de la harina utilizada para hacer arepas (hace dos años era impensable, conseguir una harina en el supermercado), vale acotar que todavía su contextura, no resulta ideal para preparar la masa, sin embargo están progresando y se observa la influencia económica que ejercen los gustos gastronómicos, de los venezolanos en tierras brasileras.

El viaje para llegar hasta la frontera con Brasil, es muy complejo, muchas veces por no contar con el dinero para costear el pasaje en los taxi que realizan el recorrido desde el terminal de Santa Elena de Guaiaren hasta la frontera (Pacaraima), llamada popularmente “la línea”, deciden realizar este recorrido a pie. Después de allí para continuar hasta Boa Vista, se debe tomar un autobús o un taxi que tiene un costo de 50 reais (12 dólares, aproximadamente); valor muy alto para la mayoría. A raíz de esto, familias enteras con niños pequeños, realizan el recorrido a pie por un camino de 200 Kilómetros, a través de una avenida muy peligrosa, la cual, en algunos tramos no cuenta con las aceras reglamentarias para caminar y debido al inclemente sol no se pueden tomar tiempos de descanso.

Antecedentes Históricos

Revisando el devenir histórico de las migraciones hacia Brasil, el primer aspecto a conocer es que la población nativa de Brasil estuvo compuesta por pueblos indígenas, pero a partir de

la llegada de los primeros europeos en el año 1500, el país pasó a ser poblado por migrantes de diversas partes del mundo. Los primeros reportes históricos sobre migraciones, se tratan de la llegada de “navíos a los puertos nacionales con millares de inmigrantes, entre finales del siglo XIX y mediados del siglo XX, venidos de Italia, España, Portugal, Alemania, Japón, entre otros” (Soares, 2005:55). Innumerables corrientes migratorias generaron una población mezclada y así se fue moldeando la identidad nacional. Estos primeros migrantes se ubicaron en su mayoría en los estados del Sur del País: Mato Grosso do Sul, Río Grande del Sur, Paraná, Minas Gerais y Belo Horizonte.

Durante la investigación, se indagó sobre los estados del Sur del país, los cuales tienen una baja densidad poblacional (Habitante/Km²) y sus pobladores, tienen una cultura predominantemente proveniente de sus ancestros, quienes fueron en su mayoría fueron de origen alemán, italiano o español. Se caracterizan por dedicarse a la Minería, la Agricultura, la Ganadería, entre otras actividades industriales de gran envergadura, como la explotación maderera; sin embargo su nivel académico y de estudios universitarios se puede considerar como relativamente bajo y es por esta razón que la llegada de Venezolanos con estudios universitarios, es bien vista en estos estados del Sur del País y no tanto en el pequeño estado de Roraima, donde se concentra la mayoría como se explicó anteriormente, tal vez por la escasez de recursos para continuar el viaje, o tal vez (como comentaban muchas de las personas con las que se habló mientras hacían la fila en migración) para no sentirse tan lejos de su tierra natal Venezuela.

Este tema de la llegada de pobladores extranjeros a Brasil vuelve a tomar fuerza, en la segunda década del Siglo XXI, con flujos migratorios provenientes en su mayoría de dos países: Haití y Venezuela, sin descartar la gran cantidad de sirios, congolese (República Democrática del Congo), colombianos, angolanos, libaneses y paquistaníes. Estos movimientos migratorios nos permiten calificar a Brasil como “un país de origen, de tránsito y de destino de migrantes” (Borges, 2019:7). El logro de un manejo exitoso de esa particularidad socio-geográfica es un desafío, tanto para los gobiernos como para la sociedad receptora, la cual debe aceptar esa realidad y aprender a vivir en paz y armonía con todos los hermanos del mundo, que llegan hasta sus territorios.

Aspectos Metodológicos y Bases teóricas

El presente artículo, surge como producto de una investigación fenomenológica participante, realizada en Brasil, durante seis meses del año 2018. La autora se trasladó hasta dicho país, con la finalidad de realizar estudios sobre el idioma portugués, sin embargo al llegar al sitio se observaron un conjunto de situaciones de orden socio-criminológico que merecían ser registradas y consultadas con los habitantes y con representantes policiales del estado de Roraima, para conocerlas con mayor amplitud. Como primer paso, se definió un tema a investigar: La Operación Acogida de Venezolanos en Brasil. Así mismo, se formularon unas preguntas claves a realizar: ¿Por qué los venezolanos al llegar a Brasil se quedan viviendo allí mismo en la frontera o sus alrededores? ¿Qué beneficios ofrece este país para los migrantes? ¿En qué consiste la Operación Acogida? ¿Cuáles son los mayores obstáculos que presenta la sociedad brasilera para los venezolanos? ¿Cuáles son las razones que motivan los actos de xenofobia hacia los venezolanos en Brasil?

Para obtener respuestas a estas cinco preguntas se utilizó la técnica de recolección de información denominada: “entrevista en profundidad” la cual según Zarco y Sarabia (1997:13) es definida como “un juego conversacional. La misma se entiende como un diálogo, preparado, diseñado y organizado en el que se dan los roles de entrevistado y entrevistador. Estos roles, aunque lo parezcan en el escenario de la entrevista, no desarrollan posiciones simétricas”. Los temas de la conversación son decididos y organizados por el investigador, mientras que el entrevistado despliega a lo largo de la conversación elementos cognoscitivos (información sobre vivencias y experiencias), en torno a los temas que el entrevistador plantea.

Durante el periodo observado, comprendido entre los meses de julio a diciembre del año 2018, se aplicaron 50 entrevistas y también se pudo conocer 03 familias que se unieron al proceso de interiorización, denominado “operación acogida”, permitiendo hacer seguimiento al proceso de integración de las mismas en los diferentes estados del gigante del Sur. Así mismo se observaron algunos actos de xenofobia, que sin embargo, merecen ser estudiados a profundidad ya que su origen, radica en el comportamiento

desorganizado y viajes poco planificados de algunos venezolanos que emigran sin tener un destino o rumbo fijo llegando a Brasil a formar parte de los centenares que hacen vida en situación de calle, pidiendo dádivas o cometiendo actos delictivos o desviados ante la sociedad en general.

La teoría criminológica que se utilizará para explicar estos acontecimientos es la denominada Teoría Ecológica de la Escuela de Chicago, la cual plantea una “ineficacia empírico-normativa para el reequilibrio ontomesológico; tal es el caso de estructuras institucionales que carecen de elasticidad homeostática para reequilibrarse con las nuevas exigencias económicas” (Tieghi, 1989, p.416); esto quiere decir, por ejemplo, que el aumento imprevisto de la población, el éxodo rural, las migraciones, entre otros cambios imprevistos en una sociedad, pueden influir de forma directa en el incremento del índice delictivo. En 1930 Clifford Shaw y Henry Mackay, señalaban que existía una correlación “entre ciertas zonas sometidas a un desajuste cultural y el auge o disminución de la delincuencia; así, por ejemplo, los fenómenos migratorios, de invasión o de bruscas transiciones, traían aparejado un aumento en la tasa de criminalidad” (Tieghi, 1989: 416), lo cual puede evitarse o disminuirse si se diseñan y aplican políticas públicas por parte del estado receptor para el recibimiento, distribución e inclusión de la población inmigrante.

Las argumentaciones fueron expuestas inicialmente por los integrantes de la Escuela de Chicago, R.E. Park y E.W. Burgess, quienes estudiaron la denominada “ecología social” a la cual se le conoce como teoría ecológica de la criminalidad. Su planteamiento se funda, parafraseando a Solis (1997: 290-292) en la identificación de los sectores (geográficamente localizables y ecológicamente cambiantes) de desorganización social. La degradación del ambiente se genera en épocas de acelerado cambio social, sea a través de los desplazamientos sucesivos de grupos poblacionales a zonas de transición en el ámbito urbano, sea en función de las corrientes migratorias (predominantemente extranjeras) que se enfrentan a las pautas de la vida propias de una sociedad industrial con gran desarrollo económico; en estas condiciones se registra una disminución de la influencia de las reglas de comportamiento existentes sobre los miembros del grupo o sobre los habitantes de las zonas de desorganización social; aquí parecen debilitarse los lazos sociales y la fuerza

contenedora de las normas y de los valores. Es allí donde debe intervenir el estado receptor con las políticas públicas necesarias y la activación de los organismos de control social.

De esta manera, el comportamiento criminal es más bien producto de un déficit en la contención social, que deja “sin gobierno los impulsos individuales hacia la satisfacción de las necesidades propias o del grupo de pertenencia” (Virgolini, 2004:20). Esta tesis considera que existe una tendencia a la distribución de la criminalidad en función de las áreas o zonas que existen en una ciudad del modo siguiente (Solis, 1997: 91):

- a) La delincuencia disminuye del centro a la periferia de la ciudad.
- b) La criminalidad se focaliza en las zonas industriales y comerciales.
- c) En dichas zonas, donde se ubican poblaciones heterogéneas de inmigrantes, prima la desorganización social y se crea una cultura delincuente que se aprende y transmite.
- d) Son las características del área las que determinan la delincuencia. Esto se sostiene al basarse en el hecho de que la criminalidad se ha mantenido invariable, no obstante el cambio de la población, y que los grupos que emigraron disminuyeron su tasa de delincuencia.

Este último literal (d) , nos señala que si se logra mantener un control sobre el área a nivel físico, geográfico, ecológico, a través de las normas y de políticas gubernamentales , la tasa de criminalidad no se incrementará y si había aumentado en momentos anteriores a la aplicación del control, dicha tasa disminuirá.

Conociendo las cifras de la migración hacia Brasil

Según cifras de la Policía Federal, en el 2017 fueron registrados 22.247 pedidos de refugio por venezolanos, cifra que es diferente a la expuesta por el Comité Nacional para los Refugiados (CONARE) quien señala que según sus registros solo fueron 17.865, sin embargo, no dista mucho una de otra. Es importante destacar que no todos los venezolanos, son considerados refugiados, porque el refugio es concedido a aquellos que

sufren persecuciones políticas, étnicas o religiosas. Sin embargo, muchos se apegan a esa modalidad porque solo requieren la cédula de identidad del país de procedencia y llenar los formatos de solicitud, con esos dos recaudos, pueden obtener los documentos para trabajar legalmente en Brasil. Existe otra modalidad de ingreso, la cual se realiza con el pasaporte legal del país de procedencia sellado al salir de Venezuela, la partida de nacimiento, acta de matrimonio, permisos de viaje de los niños o niñas y foto tipo carnet de cada uno de los inmigrantes.

Después del ingreso a Brasil por cualquiera de las dos vías, los venezolanos también pueden solicitar una residencia temporal por dos años, renovable periódicamente, la misma, fue autorizada durante noviembre de 2017 y paso a ser gratuita a partir de agosto de 2018. Durante el 2018, fueron registrados más de 8.000 pedidos, de esa nueva modalidad. En líneas generales, se puede decir que las solicitudes de refugio se han incrementado año tras año, con tendencia a seguir incrementándose, dichas cifras se desglosan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Número de registros activos de venezolanos en Brasil

AÑO	VENEZOLANOS
2012	1
2013	43
2014	209
2015	829
2016	3.375
2017	17.865
2018	61.685
TOTAL	84.007

Fuente: Comité Nacional para los Refugiados (CONARE), 2018

Observación: (solo bajo modalidad de Refugiados)

Según ACNUR, el crecimiento de las solicitudes que se observó en 2017, se debe a cuatro elementos, que se presentaron juntos ese mismo año: el incremento del desmejoramiento de las

condiciones sociales en Venezuela, el incremento exponencial de la inflación, el incremento (a finales del 2016) de obstáculos por parte del gobierno de Colombia para la entrada de refugiados en su país y la entrada en vigor de la nueva ley de migración en Brasil. Antes de la entrada en vigor de la nueva ley de migración brasilera ya se veía un crecimiento en las solicitudes de refugio, pero es en ese año 2017 que se dispara estadísticamente la cifra de solicitudes.

Los beneficios de la nueva ley de migración brasilera, según Baeninger, R. y Canales, A. (2017:35), son:

La no criminalización de las migraciones; facilita el proceso de obtención de documentos; garantiza el acceso al mercado de trabajo regular y a los servicios públicos; prohíbe que los Inmigrantes puedan ser presos por estar de modo irregular en el país; repudia la discriminación y la xenofobia; permite manifestaciones políticas, participación en reuniones políticas e sindicatos y se consolida la visa humanitaria.

Las solicitudes de refugio se concentran básicamente en tres estados del país, de los cuales Roraima es el privilegiado y este, según su ingreso per cápita es el estado más pobre de todo Brasil, lo cual trae unas graves consecuencias que se analizarán más adelante. La distribución normal (sin intervención de la operación acogida) de venezolanos en cada estado de Brasil se refleja de la siguiente manera:

Tabla 2. Estados con mayor solicitudes de refugio durante el 2018

Roraima	50.770
Amazonas	10.500
Sao Paulo	9.977
Total	71.247

Fuente: ACNUR 2019

Analizando con mayor detenimiento, el incremento de las solicitudes de refugio, se puede destacar que el estado de Roraima recibió casi 16.000 solicitudes en 2017 y esta cifra sufrió un incremento de más del 300 por ciento en el año 2018 llegando a 71.247 refugiados.

Antecedentes de la Operación Acogida

Un factor de gran preocupación en Roraima es el surgimiento de conflictos por la disputa de empleos, las vacantes en el sistema público de enseñanza y en hospitales, en febrero de 2018, se registraron dos ataques por este motivo a ciudadanos venezolanos. Según una investigación realizada por Simões et al, (2017:15), un porcentaje de 48,4% de los venezolanos en Boa Vista, hasta Octubre de 2017, no había podido acceder o utilizar cualquier servicio público y a la atención hospitalaria solo un 39% ha podido acceder. La gran migración impacta en su mayoría los servicios de salud y educación, que están sobresaturados, según las autoridades.

La sensación de sobrecarga no está tan ligada a un empeoramiento de los servicios originado por el mayor contingente de inmigrantes, sino que está más relacionada a que la Prefectura (ente que rige las riendas municipales) no recibe apoyo de los gobiernos estatales y federales para atraer y desarrollar proyectos que permitan el crecimiento económico de la región y por lo tanto no logra proveer lo necesario para una población que se encuentra en su mayoría desempleada o que ha incursionado en el mercado informal.

La investigación de Simões, et al (2017:23), determinó que, “el grupo de venezolanos (no indígenas) que cruzan la frontera presentan en su mayoría un buen nivel de escolaridad (78% poseen el nivel medio completo y un 32% tiene el nivel superior completo a nivel de pre-grado y post-grado)”. Otros datos relevantes, que se obtuvieron a través de esta investigación, son los siguientes:

60% de esos individuos estaban, en 2017, empleados en alguna actividad remunerada y enviarán remesas para sus cónyuges e hijos en Venezuela. A pesar de ser sub-valorizada profesionalmente, es una inmigración que trae beneficios para

Brasil. En niveles generales, los venezolanos no indígenas que migran para Boa Vista, poseen un nivel de escolaridad superior a la media de la población local.

El flujo de migrantes proviene principalmente de las regiones del este de Venezuela (Estado Bolívar: 26,3%, Caracas: 15,4%, Monagas: 16,3%, Anzoátegui: 13,1% y Carabobo: 7,4%). Es una población predominantemente joven (72% tiene entre 20 e 39 años) y es predominantemente de sexo masculino (63%) y de estado civil soltero (54%). Un grupo significativo (58%) cuenta con amigos e familiares que ya residen en Brasil; Los venezolanos en Roraima tienen poco conocimiento del portugués y muchos no estudian el idioma.

Existe otro sondeo poblacional, realizado por el Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística (IBGE, 2015:3), en el cual se obtuvieron los siguientes datos estadísticos: “el porcentaje de los venezolanos insertados en el mercado formal de empleo, 28%, no es muy diferente del porcentaje de brasileiros 29,3%”, en el 2015, además destaca que “todavía es necesario reconocer de forma ágil cuales son las habilidades de esa población inmigrante y articular con el sector privado, de modo de mapear oportunidades de acuerdo con esas competencias”.

A raíz de estos sondeos y análisis estadísticos, se observó la necesidad de conformar una fuerza de tarea de emergencia, en la cual se involucren los órganos responsables: La Policía Federal, el Ministerio de Justicia, el Ministerio del Trabajo (para la articulación con las oportunidades de empleos) y al Ministerio de Educación (con la finalidad de crear un mecanismo ágil de reconocimiento de las habilidades y para la revalidación de títulos, lo cual es uno de los principales obstáculos para la ubicación satisfactoria de los migrantes en el mercado de trabajo).

El flujo migratorio venezolano actualmente es el mayor en toda la historia Brasil, sin embargo, otro dato estadístico relevante es que el número de venezolanos no sobrepasa la capacidad de Brasil, para poder absorberlos, ya que en el mundo, la media es de 3% de extranjeros como parte de su población total. Si revisamos las cifras estadísticas de otros países, como Estados Unidos y Canadá se encuentran excedidos de migrantes dentro de su población, sin embargo, el territorio brasileiro presenta un número de inmigrantes

por debajo de su capacidad. Apenas 1% de la población brasileña está compuesta por inmigrantes. El problema real y actual radica en la concentración de venezolanos en un solo estado.

El estado de Roraima enfrenta diversas dificultades para abrigar los inmigrantes que allí se concentran. Un pequeño porcentaje de los venezolanos está en los albergues disponibles, y el restante se encuentra marginalizado en las plazas públicas y el terminal de Boa Vista. En los alrededores de Pacaraima se pudo observar que viven en las aceras, en carpas improvisadas, obstaculizando incluso el libre tránsito de los peatones y el acceso a los comercios de la zona; además se perciben los olores expelidos por las heces fecales que se realizan en plena vía pública escondidos entre las carpas, tendederos de ropa en las calles y niños llorando por el calor inclemente de la zona. En virtud de la falta de políticas públicas existente hasta marzo del 2018, buena parte de los venezolanos que se encuentran en Roraima optó por estar en los semáforos para pedir limosnas o vender alimentos, prostituirse o robar.

Gracias a todos esos estudios científicos y estadísticos el gobierno de Brasil, diseñó una política pública denominada “operación acogida”, la cual tiene como finalidad superar el desafío de la sobrepoblación de un municipio y buscar soluciones. El primer paso hacia la superación de esos obstáculos es la interiorización, para poder distribuir a los venezolanos en otros centros urbanos del país, que ofrezcan mayores oportunidades de inserción y a la vez se puedan aprovechar los conocimientos y estudios de los venezolanos que llegan a esta Nación.

Inmigración venezolana y la xenofobia

Según (Borges, 2019:2), la Xenofobia “es un sentimiento de aversión, desconfianza, miedo, antipatía, rechazo con respecto al extranjero, y al que viene de otro país, al que viene de afuera. El sentimiento de xenofobia se manifiesta en actitudes discriminatorias y muchas veces, violentas, tanto verbales como físicas y psicológicas contra los migrantes”. En Brasil, han ocurrido algunos actos xenófobos, los ataques físicos han sido pocos realmente, pero a través de las redes sociales (como Facebook), son graves y continuos los comentarios

discriminatorios hacia los venezolanos. Los inmigrantes que viven allí en la frontera, están vulnerables e inmersos en una realidad de miseria y hambre. Episodios de robos y hurtos de alimentos, la práctica de la prostitución y otras situaciones, originan un abismo lleno de odio y el rechazo de los brasileños (habitantes de Pacaraima y Boa Vista) hacia los venezolanos.

Las características de la “crisis migratoria” de los venezolanos hacia Brasil origina que un grupo importante de población brasileña asocie la venida de los inmigrantes con una especie de invasión. Algunos casos de violencia han ocurrido en el estado de Roraima, el episodio de mayor impacto fue durante Agosto 2018, cuando un grupo de autóctonos se volcaron a las calles a quemar las carpas y maletas de los venezolanos que hacen vida en la frontera, con la finalidad, según los manifestantes de “ahuyentarlos y ejercer presión para que estos regresaran a su país de origen”.

Actos como ese, comprueban que si existe en el estado de Roraima un cuadro de xenofobia, sin embargo, una investigación del Instituto IPSOS, publicada en diciembre del 2018, muestra que “los brasileños sobreestiman 75 veces el tamaño de la población migrante en Brasil”, actualmente los migrantes representan aproximadamente el 0,5% de la población, lo cual va en contra del “30% que estiman solo por sentido común los Brasileños”, según el estudio realizado por IPSOS. Esta percepción distorsionada también puede ser observada en otra investigación, realizada por el Instituto Datafolha (2018) en ella, “el 67% de los brasileños están dispuestos a defender la adopción de restricciones a la entrada de migrantes en Brasil”.

La prefectura de Boa Vista estima que cerca de 40.000 venezolanos ya han entrado en la ciudad, lo que representa más de 10% de los 330.000 habitantes de la capital. Sin embargo, a diferencia de otros países como Perú o Colombia donde la migración venezolana se desbordó en toda la extensión geográfica de su territorio; Brasil presenta un incremento excesivo habitantes venezolanos exclusivamente en el estado de Roraima, es decir, se vive una crisis de refugiados focalizada en un solo ámbito geográfico. Existen albergos sustentados por la iglesia y organizaciones no gubernamentales, pero ya están llenos de inmigrantes, que están desempleados y fueron rescatados de una situación de calle. Las cifras de venezolanos refugiados en albergos, durante el 2017, son las siguientes:

Tabla 3. Venezolanos viviendo en Abrigos

Municipio	Sector	Abrigados	Capacidad real
Boa Vista	Barrio Pintolândia	717	370
(en construcción	Jardim Floresta	595	600
4 abrigos más para	Hélio Campos	277	300
dar apoyo a los	Tancredo Neves	318	300
venezolanos)	São Vicente	304	300
Pacaraima	Abrigo Janokoida	511	350
Total		2722	2220

Fuente: Baeninger, R. y Canales, A. (2017).

En Noviembre del año 2017, el Presidente Temer, emitió una Ley donde adopta medidas para ampliar las políticas de movilidad, distribución en el territorio nacional y apoyo en la interiorización de los inmigrantes venezolanos, siempre que sean ellos mismos, quienes manifiesten libremente su voluntad de unirse a este programa. El presidente Temer resaltó al momento de su firma en un acto público, que “nadie va a impedir la entrada de refugiados en Brasil, sin embargo, vamos a ir ordenando el ingreso a nuestro país”. Posterior a estas declaraciones se instaló un hospital de campaña en la frontera y se duplicaron los puestos de control en el interior de Roraima y los efectivos militares también fueron duplicados, pasando de 100 a 200 hombres.

La operación Acogida de los venezolanos en Brasil

La Operación Acogida, se inició el 23 de marzo de 2018, y es una iniciativa para organizar la asistencia de emergencia para la acogida de refugiados y migrantes procedentes de Venezuela que se encuentran en situación de vulnerabilidad, a raíz del flujo migratorio provocado por la situación humanitaria. Diversas normas constituyen la base legal de la Operación Acogida. En 2018 se dictó la Medida Provisional No. 820/2018, posteriormente convertida en Ley N°. 13.684, de 21 de junio de 2018. Así mismo en enero de 2019 se

inició la segunda fase de la Operación Acogida, con un nuevo decreto de estructura de la Operación, el Decreto N° 9.970/2019. El proyecto “Operación Acogida”, fue una propuesta del Ejecutivo, liderado en ese entonces por el presidente Michel Temer y es avalada por las Naciones Unidas, ha facilitado el ingreso de unos 20.000 venezolanos y ayudado en su integración en territorio brasileño. Se puede decir que es un trabajo ejecutado y coordinado por el Gobierno Federal con el apoyo de las agencias del sistema de Naciones Unidas y de más de 100 entidades de la sociedad civil.

La estrategia de reubicación interna es coordinada por un Subcomité Federal en el cual participan las Fuerzas Armadas y Nueve ministerios del Gobierno Federal, articulándose con los gobiernos de los estados y municipios receptores y las organizaciones no gubernamentales e internacionales involucradas. Además de ACNUR y OIM, las otras agencias de la ONU que participan directamente en la estrategia de reubicación interna son el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). La iniciativa es respaldada por pastorales, ONG’s y entidades de la sociedad civil organizada.

La finalidad de la Operación Acogida es coordinar la ayuda humanitaria para las personas migrantes y solicitantes de asilo procedentes de Venezuela. Hasta el mes de marzo de 2019 unas 5250 personas, han sido ya transferidas desde Roraima a 17 estados brasileños a través de la estrategia de reubicación interna, que constituye uno de los pilares de la Operación Acogida. La estrategia de reubicación interna cuenta con el apoyo de diversos órganos, tales como los ministerios de Ciudadanía, Defensa, Sanidad y la Casa Civil de la Presidencia de la República, así como de estados, prefecturas y organizaciones no gubernamentales. Dentro del Sistema de las Naciones Unidas están directamente involucradas: la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Estas organizaciones identifican puntos de acogida en todo el país y realizan mejoras estructurales en los albergues, además de prestar orientación acerca de las ciudades de acogida.

En Boa Vista, las personas que se adhieren de manera voluntaria a la estrategia de reubicación interna son registradas, documentadas e inmunizadas, y reciben información

sobre las ciudades de destino, las condiciones para ser acogidas y material informativo sobre el acceso a servicios y asistencia sanitaria. Las personas reubicadas son acompañadas durante el vuelo hasta las ciudades de destino.

La idea de la estrategia de reubicación interna pasa por reducir el impacto de la llegada de personas migrantes y solicitantes de asilo procedentes de Venezuela a Roraima, dándoles acceso a nuevas oportunidades de integración, acceso al mercado de trabajo y permitiendo que comiencen de nuevo sus vidas de manera que contribuyan al crecimiento de las nuevas comunidades de acogida. Las reubicaciones se realizan, según ACNUR (2018:5), en albergues localizados en: Porto Alegre (Rio Grande del Sur), Caixas do Sul (Rio Grande del Sur), Goioerê (Paraná), Curitiba (Paraná), Rio de Janeiro (Rio de Janeiro), São Paulo (São Paulo), Guarulhos (São Paulo) y Belo Horizonte (Minas Gerais). Las últimas ciudades en unirse a esta iniciativa son Belo Horizonte y Caxias do Sul, a través de nuevos asociados de la sociedad civil. El perfil de los migrantes insertados en esta Política Pública está compuesto principalmente por familias, las cuales son recibidas en centros de acogida y en residencias de familiares. A continuación se detallan los estados brasileiros que han recibido venezolanos bajo esta modalidad denominada operación acogida:

Tabla 4. Reubicación interna de Venezolanos y Venezolanas en Brasil

Amazonas	503
Bahía	75
Distrito Federal	267
Goiás	21
Mato Grosso	190
Mato Grosso do Sul	248
Minas Gerais	75
Paraíba	244
Paraná	545
Pernambuco	268
Rio de Janeiro	283

Rio Grande do Norte	102
Rio Grande do Sul	918
Rondonia	117
Santa Catarina	482
Sao Paulo	877
Sergipe	35
TOTAL	5250
Fecha: 12 de Marzo del 2019	Fuente: ACNUR (2019)

Las instituciones integradas a estos operativos, identifican estructuras de acogida en todo el país, realizan mejoras y reformas en los albergues, brindan orientación e información sobre las ciudades de destino, organizan los viajes y la recepción en los lugares de llegada, además de concientizar el sector privado para la absorción de la mano de obra refugiada y migrante. Se brinda atención especial a las mujeres, a la niñez y a los grupos más vulnerables.

La adhesión a la estrategia de reubicación interna es voluntaria. En Boa Vista, las personas beneficiarias son registradas, documentadas, y reciben las vacunas necesarias antes de su traslado. Además, se les proporciona información sobre las ciudades de destino, los servicios públicos y de asistencia disponibles y el acceso a atención médica. Las personas beneficiarias reciben acompañamiento a lo largo de todo su viaje hasta llegar a las ciudades de destino.

El propósito de la estrategia de reubicación interna es reducir el impacto de la llegada de refugiados y migrantes de Venezuela en el estado de Roraima, ofreciéndoles nuevas oportunidades de integración y acceso al mercado del trabajo, para que puedan reiniciar sus vidas y contribuir al crecimiento de sus nuevas comunidades de acogida. Para revertir ese el obstáculo de la revalidación de títulos universitarios, es importante señalar que el día 27 de marzo de 2019, la Asamblea Legislativa del estado de Paraná, promulgó un Proyecto de Ley n° 561/2016 que, entre otras disposiciones, exonera el pago de tasas a los procesos de revalidación de diplomas de los migrantes y refugiados.

ACNUR informa que cada mes se logra la apertura de otros centros de acogida en los estados del interior de Brasil, por ejemplo en Manaus, en el estado Amazonas, funciona un proyecto de la sociedad civil llamado “Oasis”, una casa de acogida, donde se recibe a los venezolanos en situación de vulnerabilidad. Por ejemplo se conoció el caso de: Francisco y Sofía fueron rescatados en septiembre de 2018 por miembros de Oasis, cuando estaban en la calle luego de que les habían robado todas sus pertenencias, incluyendo los pasaportes, los títulos universitarios y los antecedentes penales en Venezuela y Brasil. Ahora ambos cuentan con un empleo y vivienda de forma segura.

El éxito obtenido con la práctica de la interiorización es indudable, sin embargo, es necesario destacar que la misma necesita, unas condiciones mínimas para que pueda continuar dando buenos resultados. Los migrantes necesitan estar documentados, sus antecedentes policiales o penales deben ser revisados cuidadosamente a través de un enlace con el país de origen. Además es de vital importancia, que las ciudades donde se recibirán venezolanos, estén articuladas previamente, en cuanto a la planificación social y la logística, para evitar consecuencias problemáticas con el pasar del tiempo. Además se debe contar con supervisiones periódicas por parte de las autoridades de ACNUR, para evitar que los venezolanos, sean sometidos a explotación laboral y prácticas xenófobas de esclavitud moderna.

Los Brasileños, en conversaciones con la autora, cuentan que en el año 2010 llegaron grandes grupos de haitianos como consecuencia de un terremoto que ocurrió en ese país caribeño. El Gobierno del estado de Acre envió varios autobuses con esos refugiados para Sao Paulo, sin realizar ninguna coordinación con las autoridades del estado receptor. Esas personas llegaron al estado destino sin tener ni siquiera un lugar de abrigo y por lo tanto terminaron en una situación más deplorable que la que tenían en su país de origen.

Conclusión

Al concluir este artículo se puede decir que Brasil representa una gran oportunidad para los venezolanos que deseen migrar. La ONU y otros organismos internacionales, el gobierno

a través de sus entes gubernamentales y legales; las ONG's y la sociedad civil en general, han intentado ayudarlos ofreciéndoles oportunidades de estudios de forma inmediata a los niños y niñas migrantes, creación de refugios y casas de abrigo, exoneración en pago de tasas para obtener diversos documentos, acceso gratuito a la salud primaria, entre otros beneficios sociales. Sin embargo, no se puede obviar que continúa haciéndose presente, un flagelo común por parte de algunos ciudadanos brasileiros llenos de odio y discriminación, que atacan a los venezolanos acusándolos de ladrón (injustamente en algunos casos) o los explotan cuando les otorgan un empleo en sus viviendas o empresas, haciéndolos trabajar jornadas dobles o en diversas funciones y cancelándoles un solo sueldo mínimo o menos del mínimo.

El problema es de menor magnitud que en otros países del continente, sin embargo y en base a lo observado *insitu*, esos actos de discriminación se pueden disminuir si los migrantes planificaran un poco mejor su viaje y los recursos que requieren para costearse sus gastos por lo menos durante dos meses, ya que muchos solo llegan con el pasaje necesario hasta Santa Elena de Guaiaren y de allí en adelante viven de limosnas, o de actos de bajeza humana como: ejercer la prostitución o cometer actos delictivos. Como consecuencia de esa falta de planificación y previsión de gastos, el destino de esos venezolanos solo es vivir, dormir, cocinar y pedir, en las calles, plazas y terminales de Pacaraima y Boa Vista, situación que daña el urbanismo y la belleza de estos sitios, los llena de malos olores, basura esparcida por todos lados, los hace intransitables y se pierde todo tipo de sana convivencia, que pudo existir en esos lugares, anterior a la llegada de los venezolanos. Esta situación llena de odio y rechazo a los brasileiros, lo cual hasta cierto punto es entendible, por parte de los mismos venezolanos, que ya cuentan con alguna estabilidad o que planificaron mejor su llegada a este país.

Otro punto a tomar en cuenta para disminuir los problemas de explotación laboral es enseñar al migrante que además de solicitar el refugio o la residencia temporal en el país, deben obtener con la misma premura la “cartera de trabajo”, la cual es un documento que le permitirá exigir sus derechos laborales con mayor fundamento legal, así como también conocer los derechos que le otorga la ley del trabajo. En resumen y a grandes rasgos esta es la situación que viven los venezolanos al llegar a pedir refugio en el estado de Roraima.

Trabajos citados

- ACNUR (2018). *Tendências Migratórias Nacionais Na América Do Sul: República Bolivariana da Venezuela*. Agencia das Nações Unidas para as migrações. Disponible en: <http://data2.unhcr.org/en/situations/vensit>. Visitado 12/08/2019.
- ACNUR (2019). *Reubicación Interna de los venezolanos*. Disponible en: <https://onu.org.ve/reubicacion-interna-beneficia-a-mas-de-5-000-venezolanos-y-venezolanas-en-brasil/>. Visitado 15/08/2019.
- Asamblea Legislativa del estado de Paraná. Ley nº 561/2016. Disponible en: <https://bit.ly/2XAseam>. Visitado 27/07/ 2019.
- Baeninger, Rosana y Canales, Alejandro (2017). *Venezuelanos No Brasil: Os desafios das cidades brasileiras em receber um contingente que aumenta a cada dia*. Observatório das migrações em São Paulo. Disponible en: <http://www.nepo.unicamp.br/pesquisa/observatorio/index.html>. Visitado 08/09/2019.
- Borges, Rodrigo (2019). *Migrações, Refúgio e Apatridia, Guia para Comunicadores*. Brasil: Instituto Migrações e Direitos Humanos
- Brasil. *Lei Brasileira de Refúgio (Estatuto dos Refugiados)*. Lei 9.474/1997.
- Brasil. *Lei de Migração*. Lei 13.445/2017. Promulgada el 21 de noviembre de 2017.
- Instituto Datafolha (2018). *Pesquisa “O Brasil deveria controlar mais a entrada de imigrantes?”*. Disponible en: <https://www1.folha.uol.com.br/mundo/2018/12/67-dos-brasileiros-defendem-maiorcontrole-da-entrada-de-imigrantes.shtml>. Visitado 30/09/2019.
- De Oliveira, Márcio (2019) *Perfil socioeconómico de los refugiados en Brasil: Recursos para la elaboración de políticas*. Brasil: ACNUR y Cátedra Sérgio Vieira de Mello.
- IBGE, Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística (2015). *Situación de los Venezolanos en Brasil*. Disponible en: https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv101576_informativo.pdf , visitado 25/03/ 2019.
- Instituto IPSOS (2018). *Pesquisa “Perigos da Percepção”*, Disponible en: www.ipsos.com/pt-br/perigos-da-percepcao-2018, visitado 06/06/2019.
- Soares Leticia (2005). “El Portugués Brasileño: Dos lenguas, Separadas por un abismo”. Artículo Publicado En: *Lenguas del Mundo, por la Ruta de Babel*. Edición No. 71.
- Simões, Gustavo (organizador). (2017). *Perfil sociodemográfico e laboral da imigração venezuelana no*

Brasil. Curitiba: Editora CRV.

Simões, Gustavo, et al (2017). *Resumo executivo. Perfil sociodemográfico e laboral da imigração venezuelana no Brasil*. Brasília, DF. : Conselho Nacional de Imigração.

Solis Espinoza, Alejandro (1997). *Criminología. Panorama contemporáneo*. 3ra. ed., Lima: Intercopy.

Tieghi, Osvaldo N.(1989). *Tratado de Criminología*. Argentina: Universidad de Buenos Aires.

Vaz, Alcides Costa. *A crise venezuelana como fator de instabilidade regional: perspectivas sobre seu transbordamento nos espaços fronteiriços*. Análise Estratégica, N°3, 2016.

Virgolini, Julio (2004). *Crímenes excelentes. Delitos de cuello blanco, crimen organizado y corrupción*. Buenos Aires: Del Puerto.

Zarco, J y Sarabia, B. (1997) *Metodología Cualitativa en España*. Madrid: Espasa Calpe.